

APOIO LEVA AGILIDADE E EFICIÊNCIA AO PROCESSO DE COTAÇÃO E COMPRAS DO BANCO DE OLHOS DE SOROCABA

Aumento de retorno de cotações, preços competitivos e abastecimento em períodos críticos são alguns dos diferenciais da solução

PERFIL DO CLIENTE

- Mais de 2800 cirurgias mensais
- Mais de 100 médicos
- 16 leitos
- Especializado em Oftalmologia e Otorrinolaringologia
- Unidades em Sorocaba e São Paulo
- Instituição filantrópica com 45 anos de atuação
- Maior referência em captação e transplantes de córnea Latam
- ISO 9001:2015
- Acreditada Nível 3 - ONA

// Quando não tínhamos uma ferramenta especializada nesse trabalho, a quantidade de retornos que recebíamos em uma cotação era mínima. Hoje, seis anos após a implantação da solução, recebemos de 100 a 150 dependendo do que nós estamos comprando //

Heloísa Dahir,

Gerente de Suprimentos do Banco de Olhos de Sorocaba.

OBJETIVOS:

- Tornar o processo de compras dinâmico.
- Aproximação com fornecedores de todo o Brasil.

DESAFIO:

- Receber os retornos de cotações com mais agilidade.
- Ter as cotações em um mesmo ambiente.
- Padronização.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS:

- Cotação com melhores valores e condições de pagamento.
- Criação de rotina de compra.
- Plataforma de fácil manuseio e compreensão.

Criado em 1979, o Banco de Olhos de Sorocaba (BOS) é uma instituição filantrópica cuja missão está em apoiar o seu beneficiado a enxergar o mundo com um outro olhar. Referência em captação e transplantes de córnea na América Latina, o BOS é formado por duas unidades (Sorocaba e São Paulo); um hospital próprio com especialistas em oftalmologia e otorrinolaringologia; um centro de reabilitação; e, também, uma clínica popular.

Vertical de extrema importância para a instituição, o hospital do Banco de Olhos de Sorocaba, o Hospital Oftalmológico de Sorocaba, possui mais de cem médicos atuantes, recebendo, em média, 2.800 cirurgias ao mês. Diante do elevado número de procedimentos clínicos, tornou-se cada vez mais necessário ter um estoque abastecido para emergências, além de fornecedores a um clique de distância para esse suporte.

Assim, em 2018, através da transição do Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais do hospital do BOS para o Soul MV, ERP da MV, multinacional líder em desenvolvimento de software de gestão para a saúde, iniciou-se a virada de chave para o setor de suprimentos/compras. Afinal, com o sistema, a instituição também contratou a plataforma de cotações da Apoio, empresa do ecossistema MV desenvolvedora de soluções digitais com foco em planejamento, compras e logística.

De acordo com Heloísa Dahir, gerente de suprimentos do Banco dos Olhos de Sorocaba, antes da Apoio, o processo de cotação era mais demorado e manual, com poucos retornos e baixa concorrência de preços. “Quando não tínhamos uma ferramenta especializada nesse trabalho, a quantidade de retornos que recebíamos em uma cotação era mínima. Hoje, seis anos após a implantação da solução, recebemos de 100 a 150 dependendo do que nós estamos comprando”, explica Heloísa Dahir, gerente de suprimentos do Banco de Olhos de Sorocaba.

Ainda, segundo a gerente de suprimentos do BOS, esse contato com fornecedores através da Apoio facilita a manutenção da padronização e qualidade buscada pela instituição, contribuindo, também, para questões logísticas. Além disso, o fato da plataforma ser integrada ao ERP do hospital tornou o processo de compra mais ágil. “Essa facilidade eleva a visibilidade do nosso setor diante da alta gestão, afinal conseguimos manter a qualidade dos produtos com preços mais acessíveis, atendendo aos critérios custo x benefício, além de minimizar significativamente o risco de faltas”, relata.

Por fim, além da importância de se ter um controle de estoque pré-estabelecido e uma rotina de compras definida através de um cronograma voltado aos valores e seus impactos (medicamentos na primeira semana do mês; materiais hospitalares na segunda; e artigos de higiene, limpezas e gêneros alimentícios nas últimas duas), há ocasiões que fogem do comum e ações de urgência são necessárias.

“Em resumo, agregamos uma série de diferenciais, além da obtenção de redução de preços diante da competitividade dos fornecedores, como o de garantir uma cadeia de fornecimento mais robusta e ampla, minimizando grandes riscos. A Gestão de Fornecedores, um processo fortemente trabalhado pela nossa área de compras, também se fortaleceu, corroborando com a dinâmica de abastecimento ágil e efetiva, fatores imprescindíveis para nossa instituição que é Acreditada Nível 3 – ONA e também Certificada ISO 9001:2015, destaca.”

Sobre o Banco de Olhos de Sorocaba:

Criado em 1979, em Sorocaba (SP), o Banco de Olhos de Sorocaba (BOS) é uma organização filantrópica voltado, inicialmente, à coleta de córneas que, posteriormente, seriam enviadas para a realização de transplantes em hospitais de São Paulo. Atualmente, além de ser considerado referência nesse procedimento médico na América Latina, a instituição possui médicos especializados em oftalmologia e otorrinolaringologia; centro de reabilitação; e clínica popular.

Sobre a Apoio

Com o objetivo de estreitar e dinamizar a conexão entre compradores e fornecedores hospitalares, a Apoio desenvolve soluções digitais pensando no planejamento, compras e logística na saúde. Além de realizar a gestão desses ativos e garantir a transparência e a segurança do processo de compras para os clientes, a organização também fornece uma grande experiência para o fornecedor. A empresa faz parte do Ecossistema MV de transformação digital na saúde. Conheça mais em:

<https://site.apoiocotacoes.com.br/>



@apoiocotacoesof



apoiocotacoesof



apoiocotacoesoficial



site.apoiocotacoes.com.br

